

SİSTEM ANALİZİ

ÖĞR. GÖR. **MUSTAFA ÇETİNKAYA**

DERS 2 > GÜNÜMÜZ İŞLETMELERİNDE ENFORMASYON SİSTEMLERİ



IT (ET) NEDİR? ■

- BİLGİSAYAR DONANIM VE YAZILIMI
- VERİ YÖNETİMİ
- AĞ VE TELEKOMÜNİKASYON TEKNOLOJİLERİ
 - WWW & İNTERNET
 - İNTRANET & EKSTRANET



IS (ES) NEDİR? ■

- ENFORMASYON SİSTEMİ
 - BİRBİRİYLE İLİŞKİLİ BİLEŞENLER KÜMESİ
 - ENFORMASYONU TOPLAR, İŞLER, DEPOLAR, DAĞITIR
 - KARAR VERME, KOORDİNASYON VE KONTROLÜ DESTEKLER
- VERİ-ENFORMASYON
 - ENFORMASYON VERİNİN ANLAMLANDIRILMIŞ BİÇİMİDİR



İŞ SÜREÇLERİ ■

- İMALAT VE ÜRETİM
- SATIŞ VE PAZARLAMA
- MUHASEBE VE FİNANS
- İNSAN KAYNAKLARI



DİJİTAL DÖNÜŞÜM.■

- İŞ SÜREÇLERİNİN DİJİTALE TAŞINMASI
 - KABLOSUZ TEKNOLOJİLER VE İNTERNET
 - WEB 2.0 VE WEB 3.0
 - BULUT BİLİŞİM VE SAAS
 - MOBİL UYGULAMALAR

WEB 3.0 ■

Web1.0		Web2.0		Web3.0
Information	→	Socialisation	→	Semantic
Corporate Generated Content	→	User Generated content	→	Collective Generated Content
Text, Picture	→	Text, Picture, Video	→	Text, Picture, Video, 3D
Web site	→	Social Media	→	Virtual World
Web Portal	→	Search Engine	→	Virtual Assistant
Man-Machine	→	Man-Man	→	Machine2Machine



KAVRAMLAR.■

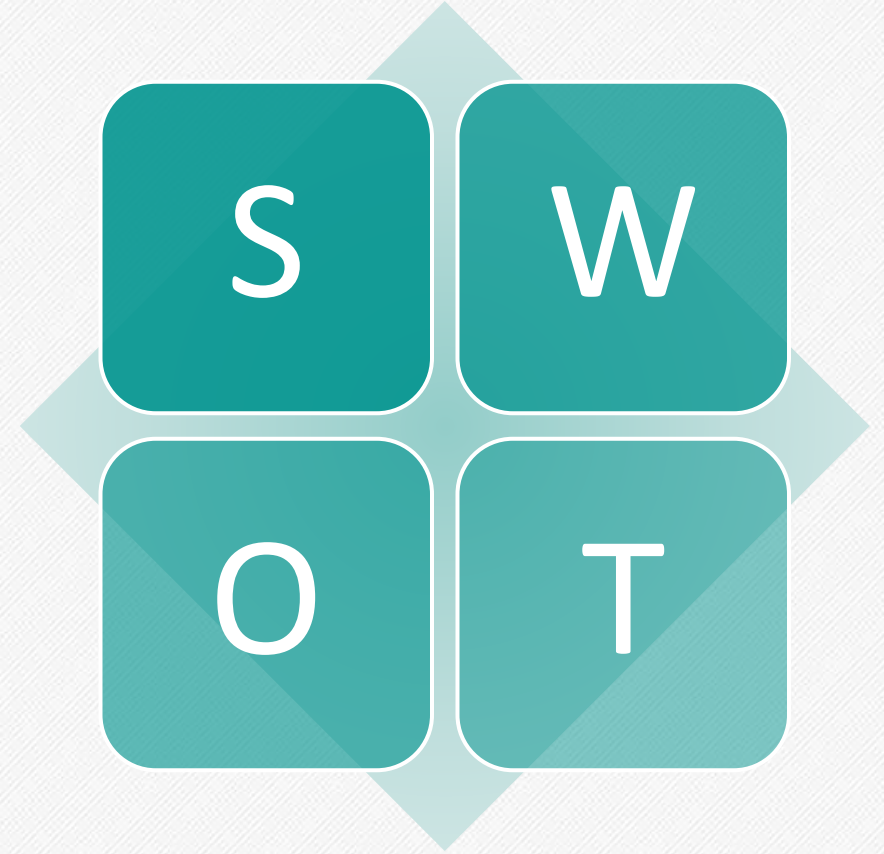
- E-İŞ
- E-TİCARET
 - B2B, B2C, C2B, C2C
- M-TİCARET
- E-DEVLET

ZAMAN-MEKAN.

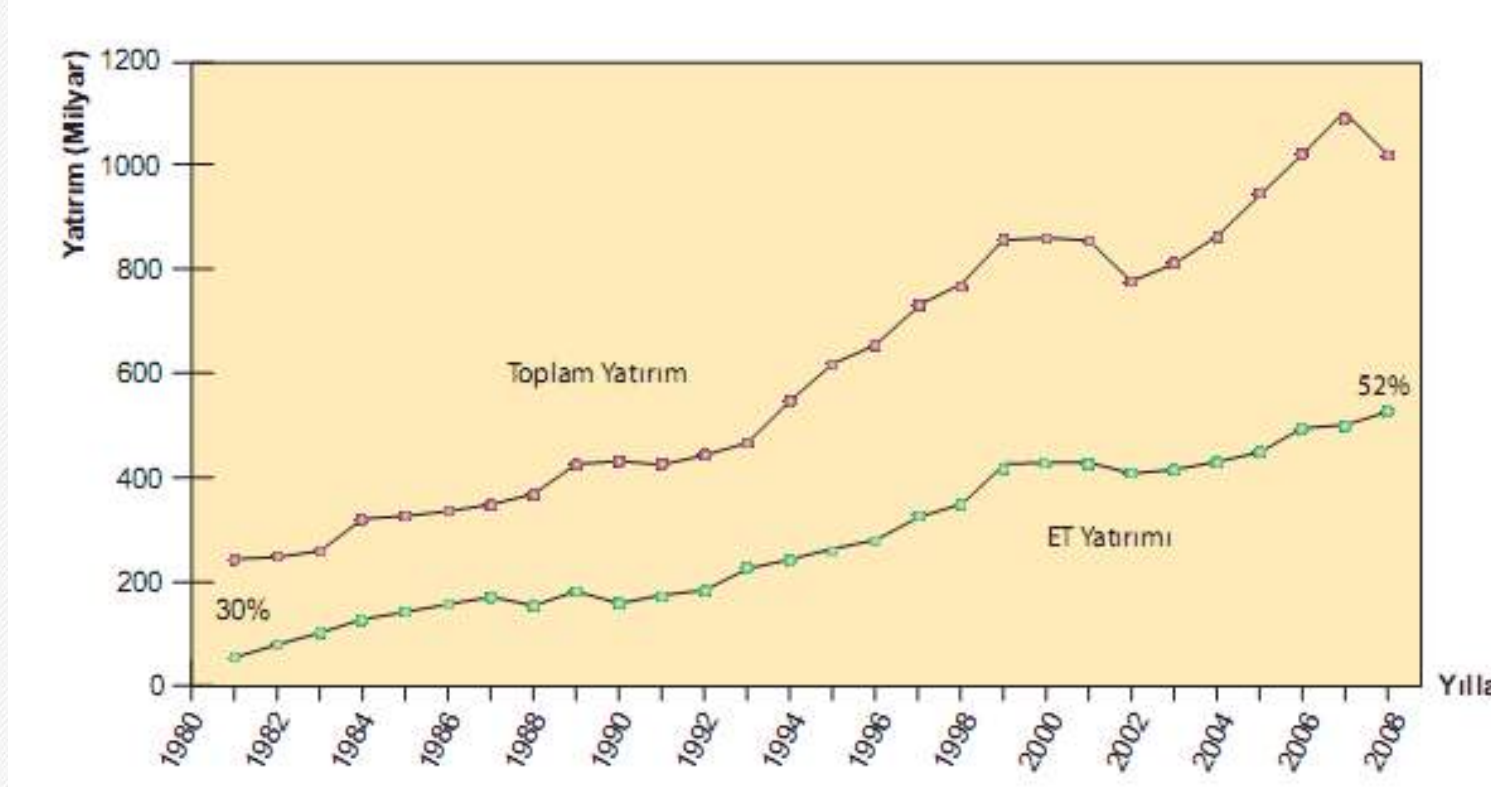


KÜRESELLEŞME ■

- KÜRESEL İŞ YAPMA KOLAYLIĞI
- FIRSATLAR VE TEHDİTLER



SERMA YE YATIRIMLARI.



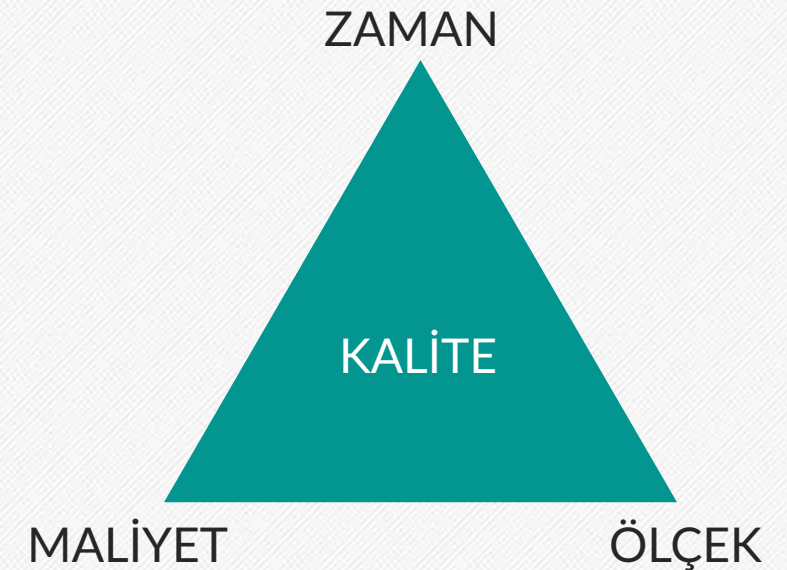
DERS 2 > GÜNÜMÜZ İŞLETMELERİNDE ENFORMASYON SİSTEMLERİ

ÖĞR. GÖR. MUSTAFA ÇETİNKAYA

SAYFA > 9

BAKIŞ AÇILARI■

- ENFORMASYON TEKNOLOJİLERİNE YATIRIM YÜKSEK GERİ DÖNÜŞÜ GARANTİ ETMEZ
 - İHTİYAÇ DIŞI YATIRIM
 - YATIRIM FARKLILIKLARI
 - YANLIŞ İŞ MODELİNİN UYGULANMASI
 - TAMAMLAYICI YATIRIM EKSİKLİĞİ



BAKIŞ AÇILARI.

- ENFORMASYON SİSTEMİ
BİLGİSAYARLARDAN
DAHA FAZLASIDIR
TAMAMLAYICI
VARLIKLAR





BAKIŞ AÇILARI■

- ÖRGÜT VARLIKLARI
 - ÖRGÜT KÜLTÜRÜ
 - UYGUN İŞ MODELİ
 - MERKEZİ OLMAYAN OTORİTE
 - DAĞITILMIŞ KARAR VERME YETKİLERİ
 - İYİ BİR TAKIM



BAKIŞ AÇILARI■

- YÖNETİM VARLIKLARI
 - YÖNETİMDE YENİLİK İÇİN TEŞVİKLER
 - TAKIM ÇALIŞMASI VE İŞBİRLİĞİ
 - EĞİTİM PROGRAMLARI
 - UYGUN YÖNETİM KÜLTÜRÜ

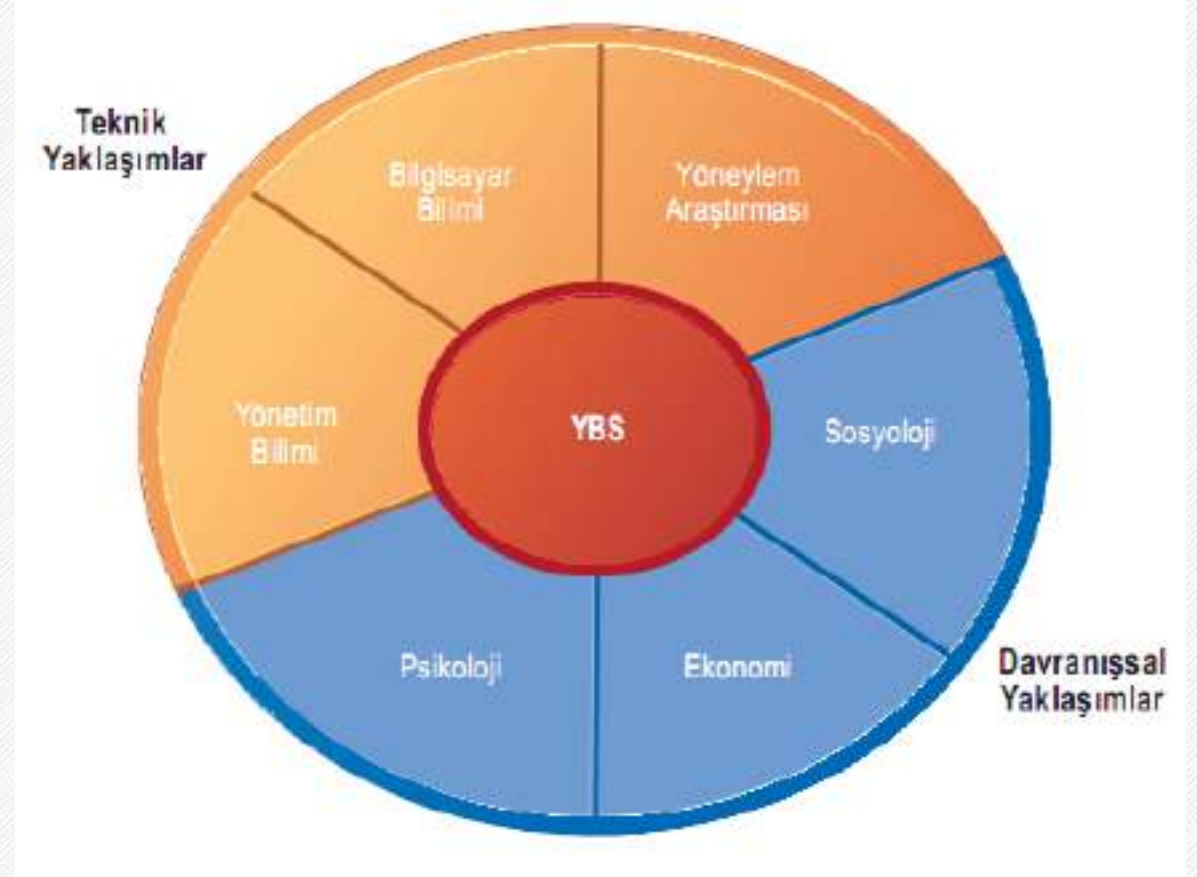


BAKIŞ AÇILARI■

- GENEL KAPSAYICI SOSYAL VARLIKLAR
 - BİLGİSAYAR BİLGİSİ VE KULLANIMI
 - STANDARTLAR (DEVLET VE ÖZEL SEKTÖR)
 - KANUN VE DÜZENLEMELER
 - ÇEVREDEKİ YARDIMCI TEKNOLOJİ VE HİZMET İŞLETMELERİ

ÇAĞDAŞ YAKLAŞIMLAR.

■ SOSYOTEKNİK BAKIŞ AÇISI





STRATEJİK AMAÇLAR.

- İŞLEMSEL MÜKEMMELİYET
- YENİ ÜRÜNLER HİZMETLER VE İŞ MODELLERİ
- MÜŞTERİ VE TEDARİKÇİ İLE İLİŞKİLER
- ETKİNLEŞTİRİLMİŞ KARAR VERME
- REKABETÇİ AVANTAJ
- AYAKTA KALMA

SİSTEM TÜRLERİ.

ÖRGÜTSEL BOYUT





SİSTEM TÜRLERİ ■

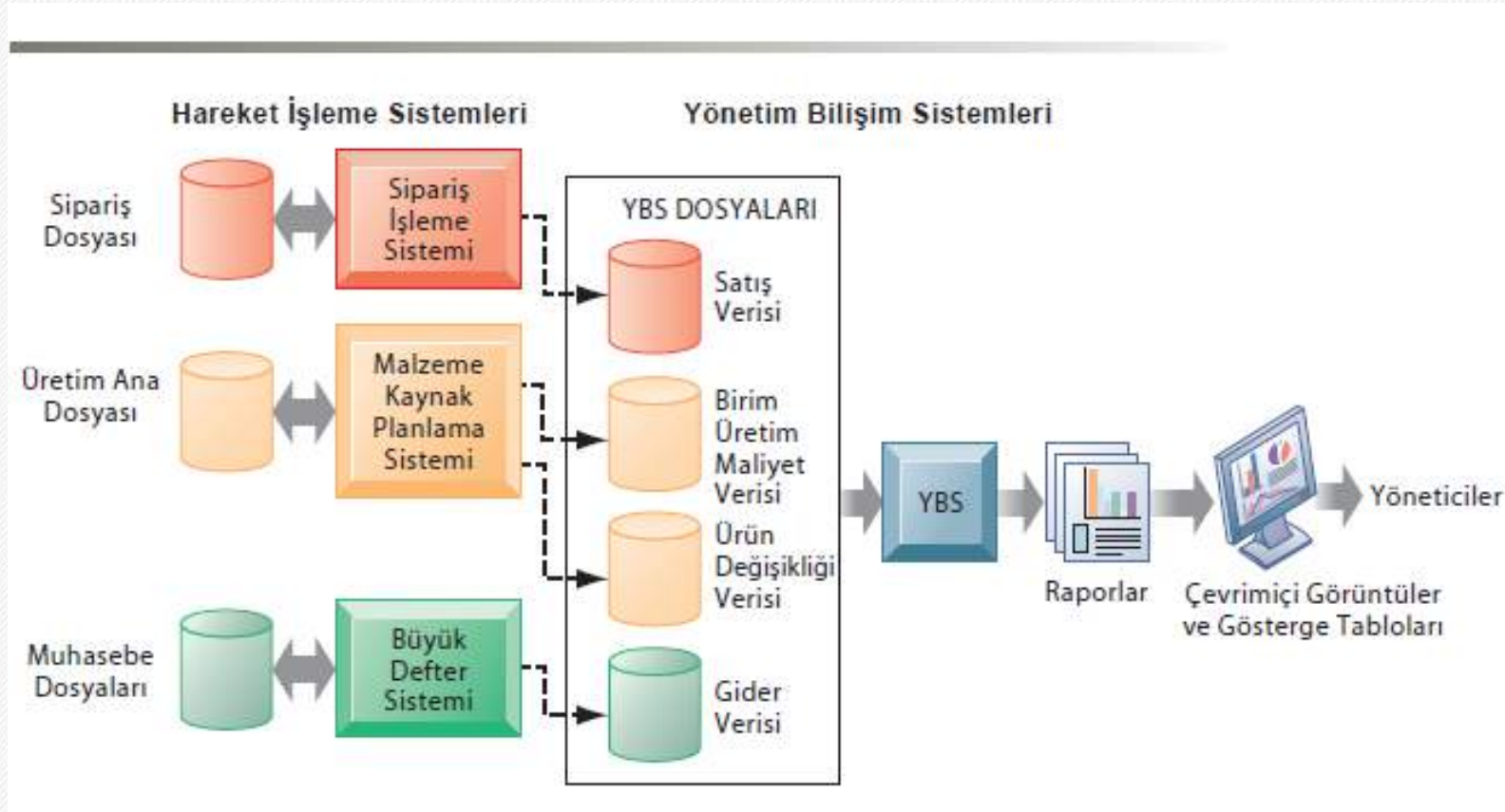
- HAREKET İŞLEME SİSTEMLERİ (HİS)
 - GÜNLÜK RUTİN İŞLERİ TAKİP EDER, KAYDEDER
 - SATIŞ, SİPARİŞ İŞLEMLERİ, BORDRO, NAKLİYE...
 - YÖNETİCİLERE İZLEME KOLAYLIĞI VERİR
 - ALT DÜZEY YÖNETİME HİZMET VERİR
 - KARAR VERMEYE HİZMET EDER



SİSTEM TÜRLERİ ■

- YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ (MIS)
 - HİS'TEN GELEN VERİLERLE RAPORLAMA YAPAR
 - ORTA DÜZEY YÖNETİME HİZMET VERİR
 - ÖNCEDEN TANIMLANMIŞ RUTİN SORULARIN CEVAPLANMASINI SAĞLAR

SİSTEM TÜRLERİ.

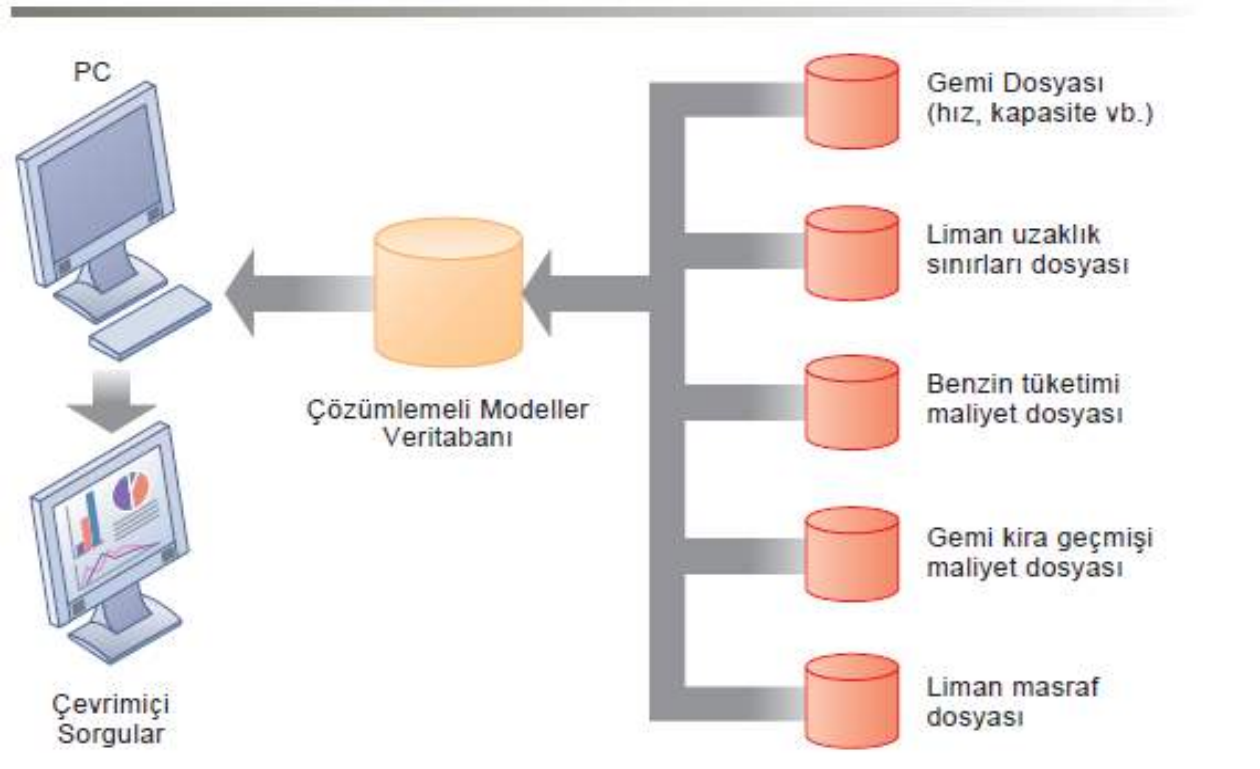




SİSTEM TÜRLERİ.

- KARAR DESTEK SİSTEMLERİ (DSS)
 - ORTA DÜZEY YÖNETİME HİZMET VERİR
 - RUTİN OLMAYAN KARAR VERMEYİ SAĞLAR
 - SATIŞLAR İKİYE KATLANIRSA NE OLUR?
 - HİS VE YBS YANINDA DIŞ KAYNAK VERİLERİNİ KULLANIR
 - MODELE VEYA VERİYE DAYALIDIR

SİSTEM TÜRLERİ.



SEFER TAHMİN
MODELE DAYALI
KARAR DESTEK SİSTEMİ



SİSTEM TÜRLERİ.

- VERİYE DAYALI KDS: INTRAWEST ÖRNEĞİ
 - KUZHEY AMERİKA'NIN EN BÜYÜK KAYAK İŞLETMESİ
 - MÜŞTERİ VERİSİ TOPLAR VE ANALİZ EDER
 - HEDEF KİTLEYİ YEDİ KATEGORİYE BÖLER
 - SATIŞ POTANSİYELİNE NASIL ULAŞILABİLİR?

SİSTEM TÜRLERİ ■

- İŞ ZEKA SI (BI)
 - KARAR VERMEYE DESTEK OLMAK AMACI İLE ESKİ VE GÜNCEL VERİLERİ ANALİZ EDER ALIŞKANLIK VE EĞİLİMLER
 - ORTA VE ÜST YÖNETİCİLERİ DESTEKLER
 - VERİTABANI SORGULAMA VE RAPORLAMA YAZILIMI
 - OLAP (ÇEVİRİMİÇİ ÇÖZÜMLEMELİ İŞLEME) ORACLE
 - VERİ MADENCİLİĞİ VERİ KALİTESİ



SİSTEM TÜRLERİ.■

- ÜST DÜZEY YÖNETİM DESTEK SİSTEMLERİ
 - ÜST DÜZEY YÖNETİMİ DESTEKLER
 - RUTİN OLMAYAN KARARLARI YÖNLENDİRİR
 - DIŞ OLAYLARA DAİR VERİLERLE YBS VE KDS'DEN GELEN VERİLERİ BİRLEŞTİRİP ANALİZ EDER



KURUMSAL UYGULAMALAR.

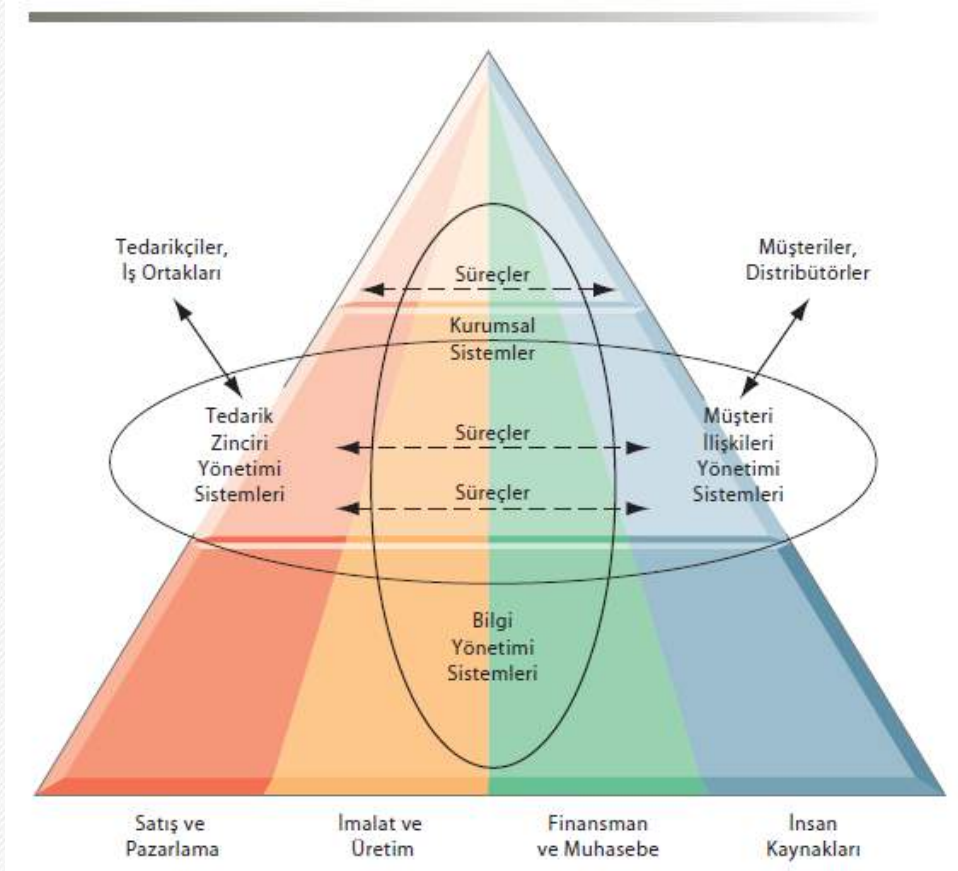
- ÇÖZÜM FAALİYET ALANLARINI BAĞLAR
- İŞ SÜREÇLERİNİ YÜRÜTMEMEYE ODAKLANIR
- YÖNETİMİN HER KADEMESİNİ İÇERİR



KURUMSAL UYGULAMALAR.

- DÖRT TEMEL KURUMSAL UYGULAMA VARDIR
 1. KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA (ERP)
 2. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ SİSTEMİ (TZY)
 3. MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (CRM)
 4. BİLGİ YÖNETİMİ SİSTEMİ (BYS)

KURUMSAL UYGULAMALAR.



DERS 2 > GÜNÜMÜZ İŞLETMELERİNDE ENFORMASYON SİSTEMLERİ

ÖĞR. GÖR. MUSTAFA ÇETİNKAYA

SAYFA > 28



KURUMSAL UYGULAMALAR.

- KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA (ERP)
 - KURUMSAL SİSTEMLER
 - İMALAT VE ÜRETİM, MUHASEBE VE FİNANS, SATIŞ VE PAZARLAMA VE İNSAN KAYNAKLARI SÜREÇLERİNİ TEK BİR SİSTEM VE VERİTABANINDA TOPLAR



KURUMSAL UYGULAMALAR.

- TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ (TZY)
 - PAYDAŞLARDAN TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLERİ YÖNETİR
 - SİPARİŞ, ÜRETİM, STOK SEVİYESİ, LOJİSTİK
 - AMAÇ EN AZ MALİYET VE ZAMANDA TESLİM



KURUMSAL UYGULAMALAR.■

- MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ (CRM)
 - MÜŞTERİ VERİLERİNİN KAYDI VE ANALİZİ
 - İÇ MÜŞTERİ & DIŞ MÜŞTERİ
 - İLİŞKİSEL PAZARLAMA



KURUMSAL UYGULAMALAR.

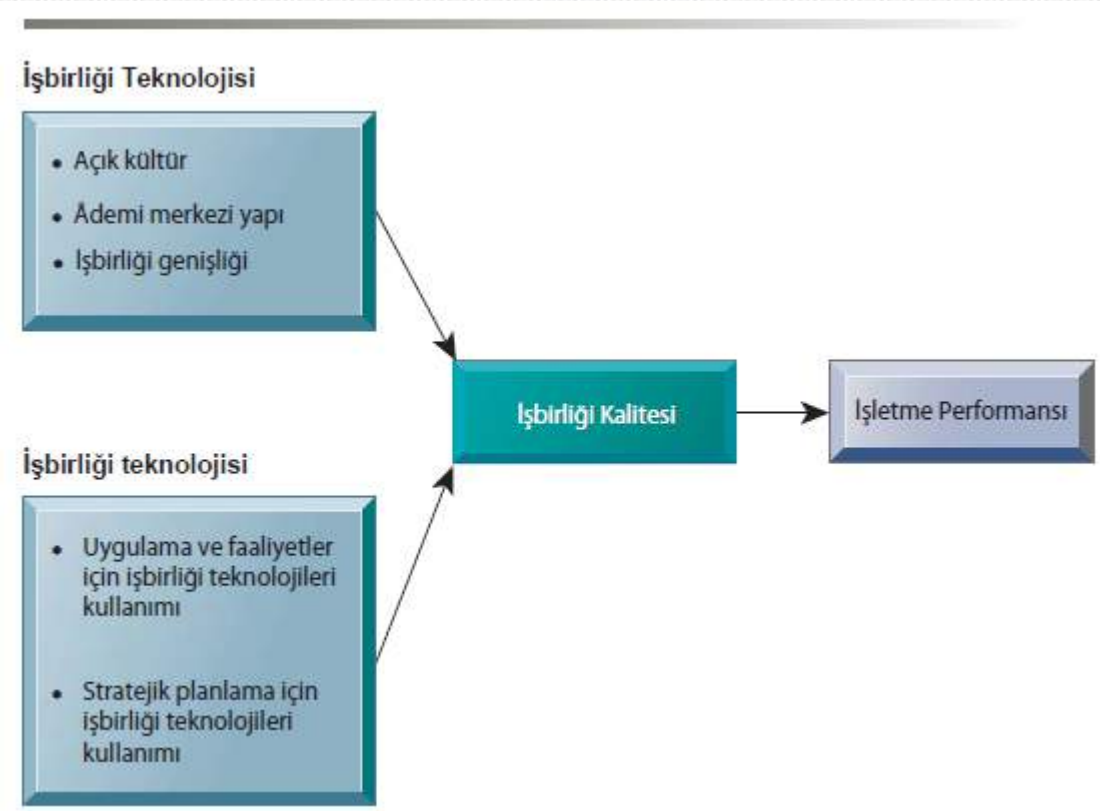
- BİLGİ YÖNETİMİ SİSTEMLERİ (BYS)
 - İŞ SÜREÇLERİNİ BİRLEŞTİRİR
 - SAAS MODELİ
 - OTOMASYON SİSTEMİ OGR.HALIC.EDU.TR



İŞBİRLİĞİ ■

- KISA VEYA UZUN VADELİ, FORMAL VEYA İNFORMAL
 - ÜRETKENLİK
 - KALİTE
 - YENİLİK
 - MÜŞTERİ HİZMETLERİ
 - FİNANSAL PERFORMANS

İŞBİRLİĞİ.





İŞBİRLİĞİ SAĞLAMA.

- E-POSTA VEYA ANLIK MESAJLAŞMA
- ETKİNLİK ZAMANLAMA
- BELGE VEYA EKRAN PAYLAŞIMI
- VIDEO KONFERANS
- SOSYAL AĞLAR



IT EKİBİ ■

- SİSTEM ANALİSTİ
- PROGRAMCI (TASARIMCI)
- PROJE LİDERİ
- SON KULLANICI
- ÜST YÖNETİM



IT EKİBİ ■

- ÜST YÖNETİM CIO (CHIEF INFORMATION OFFICER)
 - GÜVENLİK ÜST YÖNETİCİSİ CSO (SECURITY)
 - MAHREMİYET ÜST YÖNETİCİSİ CPO (PRIVACY)
 - BİLGİ YÖNETİMİ ÜST YÖNETİCİSİ CKO (KNOWLEDGE)

SİSTEM ANALİZİ

ÖĞR. GÖR. **MUSTAFA ÇETİNKAYA**

DERS 2 > GÜNÜMÜZ İŞLETMELERİNDE ENFORMASYON SİSTEMLERİ